

人を育てるためのWEB研修システム

e-JINZAI *for medical*

多彩な研修コンテンツで、
医療機関に「学びの場」を



e-JINZAI for medical とは

OJT研修は実施しているけど、なかなか人が育たない…

その職員研修で、本当に人が育ちますか？

医療機関においては、**病院業務の知識や看護技術、医療事務などを OJT で教え込む研修が主流で、**接遇マナーやコミュニケーション能力の向上を図るビジネススキル研修、管理者研修は疎かになりがちです。

そのお悩み、解決しませんか？



e-JINZAI for medical の特長

こんなニーズがございませんか？



病院経営に関する最新情報を収集したい



利用者満足度を高め、サービス品質を向上させたい



医療の基礎研修を実施して職員のレベルを高めたい



利用者に愛される人間力の高い職員を育てたい



成長意欲のある職員の教育サポート体制を整備したい



職員から長く働きたいと思われる病院運営を実践したい



WEB 研修

**約650本のWEB研修が
定額見放題！！**

受講者の職位・キャリアに応じて求められるスキルを体系的に学ぶ

「**階層別研修カリキュラム**」と、

新入・若手から経営幹部まで広範にわたるスキルを

テーマ別に学習できる「**テーマ別研修**」。

2つの異なる角度からのアプローチで

本当に人が育つ環境づくりをお手伝いします。

e-JINZAI for medical は

あなたの施設の

人材育成を代行します。

merit 1

**研修の手間を軽減
します**

講師選びや資料収集といった事前の準備から当日の研修運営まで、何とか手間のかかる集合研修とは違い、WEB研修なら見てもらうだけ。研修担当者の負担を劇的に削減することができます。

merit 2

**いつでも、どこでも
受講できます**

eラーニングなので、インターネット回線とPC、スマートフォンがあればいつでもどこでも受講できます。研修会場に足を運ぶ必要がないので、通勤電車の中や自宅などで時間を効率的に使いながら学習することができます。

merit 3

コストメリット

「e-JINZAI for medical」は、どれだけ受講しても料金が変わらない定額制。大きな研修予算が確保できなくても安心してご利用いただけます。定額制なので「研修予算」や「講師料」と「にらめっこ」する必要がありません。

e-JINZAI for medical は、**低コストで時間や場所に制限** されずに、**約650本もの動画**で体系的な研修が実現できる、

本格的なWEB 研修システムです。

WEB研修

約650本のコンテンツを定額でリーズナブルに利用可能。
 基礎知識から専門的な実務研修まで業務に不可欠な学習コンテンツを網羅。
 随時更新で、最新の実務知識を体得できます。スマートフォンなど携帯端末での利用もOK。
 「働き方改革」時代を迎えた医療機関の人材育成を支援します!!

**TOTAL約650本が
定額見放題!!**

01 階層別研修カリキュラム

CURRICULUM

**医療スペシャリストとして
成長していくためのスキルを、
効率的に体得することをサポートします**

医療スペシャリストは、決して一朝一夕で生まれるものではありません。
 長い年月をかけて知識やスキル、経験が蓄積されることにより、
 よやくその領域に辿りつくことができるものです。

この「階層別研修」は、**一流の人材へと成長していくための
スキルを、効率的に体得することをサポートする**

研修コンテンツ群です。

受講者の職位・キャリアに応じて求められる
スキルや行動特性、マインドなどを、
研修を通じて網羅的に
学習することができます。

階層別研修カリキュラム 一覧



02 テーマ別研修

THEME TRAINING

**テーマ別に深掘りした研修で
体系的な学習が可能になります**

**広範にわたるスキルをテーマ別に学習できる、
本サービスのメインコンテンツです。**

新入・若手職員に必要なごく基礎的なビジネススキルから、
初級～中級管理職のマネジメントスキル全般、さらには、
経営幹部向けのハイレベルなマネジメント領域までカバー。

あらゆる階層にピッタリの研修プログラムが
見つかります。テーマは全部で15テーマ。

約650本の動画コンテンツで、
あなたの組織の人材育成を
代行します。

テーマ別研修 一覧



e-JINZAI for medical 4つの効果

1 病院全体で方針の徹底が図れる

全職員が統一した研修プログラムを受講することで、
物事に対する考え方のベースを共通化。同一の価値観
に基づく組織文化を根付かせることにより、足並みのそ
ろった強い組織ができあがります。

2 利益確保に貢献できる

標準化された高品質な研修で、若手スタッフから管理
者まで確実なスキルアップが見込めます。これにより、
収益向上、経費削減のいずれの面からも成果が向上し、
最終的には利益のアップにつながります。

3 活力ある組織作りに貢献できる

組織はメンバーの意欲や能力によって大きく変容しま
す。充実した研修は個々の能力向上や仕事の成果をも
たらし、成果が出れば仕事は「楽しく」なる。結果として、
前向きで活力ある組織に生まれ変わります。

4 業務品質の改善を推進できる

業務改善のヒントとなる様々なテーマをピックアップし
ました。これらのコンテンツを病院長や管理者、経営
幹部が受講し現場に落とし込むことで、効果的・効率
的な業務改善を図ることができます。

CONSULTING

支援事例1

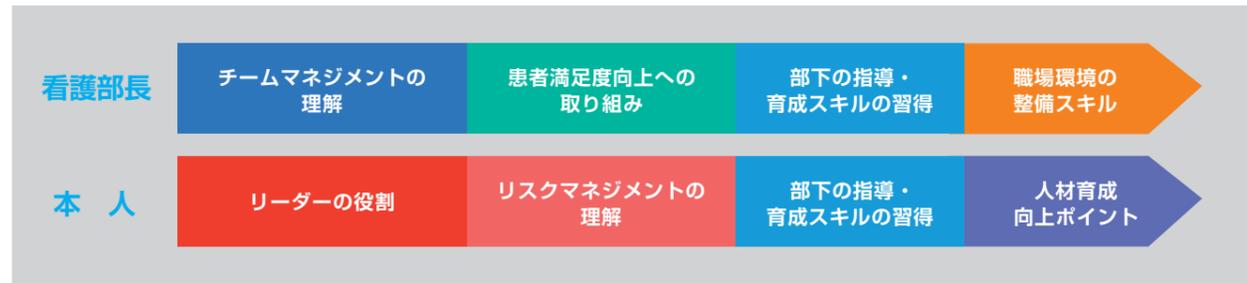
医療法人 リハビリテーション病院
(80床：職員110名) / 看護師M (32歳)

看護師を約10年経験。
病棟主任から師長クラスへと昇格させたい人材。しかし、
これまで管理者としてステップアップする研修を受ける機会がなく、
組織マネジメントや人材育成などのスキルに不安を抱えている。
これらの理論をしっかりと習得して、
信頼される病棟責任者に成長してほしいと考えている。



現状能力分析

まず、看護部長及び本人に対するヒアリング調査を実施。その結果、**看護部長が看護師Mさん**に期待する能力、本人が「習得したい」と思っている能力はそれぞれ、以下の通りだった。



研修プログラムのご提案

看護部長が期待する習得知識と、
本人が希望する知識を踏まえて、
2段階の研修プログラムをご提案した。

①本人の不安を解消するためのプログラム

特に**リーダーの役割等に関する研修動画**をピックアップし、視聴を開始。ここでインプットしたことを「1年間」で、習得・実践していただく。

ジャンル	テーマ	内容
リーダーとしての基礎的スキル	主任・リーダーの役割・判断・調整法とチームマネジメント	主任・リーダーの役割の難しさ／ケアの現場を理解する／働きやすい職場風土をつくるために
	問題解決型リーダーになる4つの力	考えるってどういうこと？／問題解決の地図を手に入れる／伝えるチカラ／動かすチカラ
	看護職のやる気と本気の育て方	スタッフの背景 価値観を大切に／部下のモチベーション管理は大切な仕事
	看護業務「考え方」「話し方」「書き方」	論理的な「考え方」の基礎／思考結果の明解な「話し方」／思考結果の説得的な「書き方」

②病棟師長へのランクアップを目指す研修プログラム

①で学んだ知識が身についたタイミングで、
さらなるスキルアップを図る研修に取り組む。
このケースにおける実施期間は「半年間」とした。

ジャンル	テーマ	内容
リスクマネジメント	患者クレーム対応講座	職員が安心して働ける環境を整える／患者クレーム対応の問題点／自院が努力していることを「見える化」する
	看護業務の効率向上とミス・事故防止	医療安全の考え方／KYT（危険予知トレーニング）／整理・整頓・清掃・清潔・躰
	看護師・医療機関職員のモチベーション対策	院長、所属長がすべきこと／上司がすべきこと／ほめ方・叱りかたの基本
人材育成向上	生き生き働ける看護現場を作るための看護管理のヒント	医療・看護を取り巻く環境の変化／働き続けられる環境づくり／生き生き働ける看護現場を作る／同じ目標を共有するご機嫌なチームを作る

CONSULTING

支援事例2

医療法人 急性期病院 (150床：職員200名) /
事務次長O (41歳)

医事課から総務課へ移動して15年。
将来の事務長候補として期待しているが、経営的感覚が不足しており、事務長としては、まだ力不足と感じている。
しかし、医局や看護部からの信頼も厚く、事務長候補としてランクアップしてほしいため、経営管理やコンプライアンス、マネジメント力を高めたいと考えている。



現状能力分析

まず、事務部長及び本人に対するヒアリング調査を実施。その結果、**事務部長が事務次長Oさん**に期待する能力、本人が「習得したい」と思っている能力はそれぞれ、以下の通りだった。



研修プログラムのご提案

事務部長が期待する習得知識と、
本人が希望する知識を踏まえて、
2段階の研修プログラムをご提案した。

①「戦略的視点」を身につけるためのプログラム

戦略的視点を養うため、経営分析や組織管理の研修をピックアップ。経営における「守り」の知識をインプットし、「1年間」の実践を通じてスキルを体得していただく。

ジャンル	テーマ	内容
経営分析・経営診断	課題発見のための病院経営分析	医療マネジメントにおける分析の意義と医療経営分析の体系／病院経営分析の進め方／病院経営管理指標とベンチマーク資料／病院経営分析の具体例
	医療機関の経営計画と事業計画	経営計画の考え方／経営計画の策定／事業計画の作成と実行
コミュニケーションスキル	部下のやる気を高めるコミュニケーション術	ストレスの基礎知識／コミュニケーションの4つの窓／傾聴へのヒント
組織管理	病院経営管理入門～組織管理の基礎と枠組み～	組織論の「基礎」／外部環境の変化と組織管理の方向／病院における組織変革活動の「枠組み」

②事務長へのランクアップを目指す研修プログラム

①を終えた段階で、経営における「攻め」のテーマを中心とした研修へ移行。**高度なマーケティングスキルや、長期的視点に立った戦略立案スキル**を「半年間」で身につけていただく。

ジャンル	テーマ	内容
医療制度改正	少子高齢化・低成長時代の医療政策 2025年に向けた動向	少子高齢化社会の特徴／少子高齢化時代と医療問題／少子高齢化時代と医療政策
経営戦略	医療従事者を戦略的に招聘するブランディング手法	外部環境の把握／勤務医の本音／ブランディングとは／医療機関の広告広報の根本的に弱いところ／分析と改善／事例紹介
	メディカルマーケティング～選ばれる医療機関になるために～	医療は市場ととらえられるか／医療とサービス／情報の非対称性
コンプライアンス・不正防止	コンプライアンスの基礎知識	「コンプライアンス」とは何か／判断についての発想／社会から期待されている姿について ほか

入会をご希望の方は、本申込書に必要事項をご記入・捺印の上、FAXにてお申し込みください。

※入会の詳細については、下記をご参照ください。

希望ID数 <small>希望数に チェックしてください</small>	1~10 ID	11~50 ID	51~100 ID	申込日	年	月	日
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
	101~200 ID	201~300 ID	301 ID~	希望 入会月			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
貴院名	フリガナ						社 印 欄
本社住所	〒 -						
	代表電話				代表FAX		
代表者	氏名	フリガナ					
申込責任者	部署名				氏名	フリガナ	
	役職名						
	会社住所*	〒 -					
	電話*				FAX*		
	Eメール						

※上記と同じ場合は記入不要

■年会費 (※標準年間価格: 1ID 180,000円 / 5ID 360,000円 / 12ID 600,000円)

ID数	1~10 ID	11~50 ID	51~100 ID	101~200 ID	201~300 ID
北海道病院協会 会員様特別価格	120,000円	180,000円	240,000円	300,000円	360,000円

※301ID以上ご希望の場合はお問合せください

■契約期間

原則として1年間(1年経過後は毎年自動更新)

※解約に関しましては、次回更新月の2か月前までにお申し出ください。

■入会手続

①「e-JINZAI for medical」入会申込書に所定事項をご記入ください。

入会申込書がビズアップ総研宛に到着次第、入会手続きならびにWEB研修視聴用のIDを発行いたします。

②年会費はご請求書をお送りいたしますので、請求金額を指定の銀行口座にお振り込みください。

※解約に関しましては、口座引き落としの手続き上、解約希望月の2か月前までにお申し出ください。

特定非営利活動法人 **北海道病院協会**

〒060-0042 札幌市中央区大通西6丁目 北海道医師会館6F
TEL:011-231-9900 FAX:011-231-9902

提供元・お問い合わせ | TELまたはWEBサイトからお問い合わせください

株式会社 **ビズアップ総研** 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター10F

☎03-3569-0968 | 受付時間: 月~金(祝日を除く) 9:00~18:00 |

FAX:03-6215-9218 www.iry-jinzai.com

※ご記入いただいた個人情報、今回お申し込みの内容に関する手続き、ならびに当社の商品やセミナー開催等に関する情報のご案内のために使用いたします。
個人情報に関するお問い合わせは、個人情報相談窓口 (TEL: 03-3569-0968) にお問い合わせください。



IS 670415 / ISO 27001